

# Z LETALOM NA POTI

režija samostojnih potovanj



[www.zletalomnapoti.si](http://www.zletalomnapoti.si)

[www.letalskekarte.zletalomnapoti.si](http://www.letalskekarte.zletalomnapoti.si)

## POMEMBNE INFORMACIJE

**Z LETALOM NA POTI** za svoje stranke **opravlja izključno storitev predajanja informacij trenutnih ponudb, ki se nahajajo na spletu**. Na spremembo cene v kateremkoli trenutku Z LETALOM NA POTI nima vpliva in zanjo ne odgovarja. Z LETALOM NA POTI ni turistična agencija, ki bi prodajala aranžmaje ali omogočala rezervacijo letalskih kart. S posredovanjem informacij je storitev Z LETALOM NA POTI zaključena.

Vse nakupe opravite sami s svojimi debetnimi ali kreditnimi karticami oz. spletnimi računi. Z LETALOM NA POTI vam je skladno s svojimi [pogoji poslovanja](#) in prakso, ki se je v času poslovanja Z LETALOM NA POTI izkazala za najboljšo, v pomoč preko telefona, če pomoč potrebujete in zanjo ustrezno zaprosite. Potnik je v takem primeru voden korak za korakom skozi vse korake do uspešnega nakupa letalske karte.

Z LETALOM NA POTI ne odgovarja za nikakršne zaplete s plačili, za uspešnost nakupa letalskih kart, nastanitev ipd., napačno izbrane datume potovanja oz. napačno vnesene podatke, za kakovost storitve letalskih prevoznikov in/ali kvaliteto namestitve na končni destinaciji oz. zakupa drugih storitev, delovanje spletnih strani, serverjev, zamud prevozov iz kakršnihkoli razlogov, za posledično škodo ipd. Reklamacije glede izvajanja storitve letalskega prevoza ali namestitve niso mogoče. Potnik lahko poda reklamacijo le na storitev poizvedovanja in predajanja informacij, ki jih je opravil Z LETALOM NA POTI. V kolikor ni posamezna škoda ali krivda izrecno izključena, Z LETALOM NA POTI odgovarja izključno neposredno materialno škodo, nastalo zaradi naklepa ali hude malomarnosti na strani Z LETALOM NA POTI, odgovornost za majhno malomarnost pa je v celoti izključena. Z LETALOM NA POTI tudi ne odgovarja za izčrpnost in celovitost poizvedb in posredovanih informacij.

Z LETALOM NA POTI tudi ni odgovoren za nikakršno škodo, ki bi iz kakršnegakoli razloga ali krivde nastala v zvezi ali zaradi storitev Z LETALOM NA POTI tretjim osebam (to so osebe, ki niso Z LETALOM NA POTI ali neposredni uporabnik storitev Z LETALOM NA POTI).

Sestavni del teh pomembnih informacij so tudi [cenik](#) in [pogoji poslovanja](#). Z uporabo storitev Z LETALOM NA POTI potrjujete, da ste se seznanili s temi pomembnimi informacijami, [cenikom](#) in [pogoji poslovanja](#) in da jih v celoti sprejemate. V primeru spora velja slovensko pravo in izključna pristojnost sodišča v Ljubljani, Slovenija.

V nadaljevanju vam posredujemo določene dobronamerne informacije, ki naj vam skupaj z informacijami, ki vam jih Z LETALOM NA POTI posreduje v okviru izvedbe svojih storitev za vas, služijo kot dobronamerno vodilo pri organizaciji vašega potovanja. Z LETALOM NA POTI ne daje nobenih zagotovil in tudi ne prevzema nobene odgovornosti, da so informacije, posredovane s strani Z LETALOM NA POTI, celovite in izčrpne, čeprav si bo Z LETALOM NA POTI vseskozi prizadeval za najkvalitetnejšo možno storitev. To velja tako za informacije, ki vam jih posredujemo tukaj, kot za informacije, ki vam jih v posameznem primeru posredujemo v okviru naših storitev. Z LETALOM NA POTI tudi ne odgovarja za naknadne spremembe posredovanih informacij in razen v primeru izrecnega pisnega dogovora, ne prevzema odgovornosti obveščanja o spremembah posredovanih informacij. Uporabnik storitev Z LETALOM NA POTI je v celoti sam odgovoren za seznanitev z vsemi informacijami, ki so pomembne za posameznega uporabnika na njegovem potovanju ali v zvezi z njegovim potovanjem. Z LETALOM NA POTI v okviru svojih zmožnosti svojim strankam vselej nudi dobronamerno pomoč (oziroma nasvet).

## **LETALSKE KARTE**

Posredovane informacije o letalskih kartah so le informativnega značaja, zajemajo pa vse letališke takse in druge pristojbine. Gre za preverbo trenutnih letov in cen na spletu, te pa se lahko spremenijo vsak hip. Na končno ceno lahko vpliva **tip plačila (debetna ali kreditna kartica, paypal)** ter izbrane dodatne storitve, kot so prtljaga, izbira sedežev, prednostno vkrcanje na letalo, obroki ipd.

Velikokrat je cena letalske karte precej nižja, kadar so leti nepovezani. To pomeni, da ob postanku med dvema letoma prevzamete prtljago in jo ponovno oddate, kar na nekaterih letališčih lahko traja precej dolgo. Navadno zaradi tega nepovezani leti vključujejo nekajurni postanek, vendar pa obstaja možnost, da zaradi zamude ali prestavitve prvega leta, zamudite drugega. V tem primeru letalska družba ali Z LETALOM NA POTI nista dolžna do nikakršnega povračila ali ureditve drugega leta, novi let morate urediti in kriti sami. V takem primeru se po pomoč lahko obrnete tudi na nas, da vam pomagamo poiskati novo letalsko karto.

# Z LETALOM NA POTI

režija samostojnih potovanj



[www.zletalomnapoti.si](http://www.zletalomnapoti.si)

[www.letalskekarte.zletalomnapoti.si](http://www.letalskekarte.zletalomnapoti.si)

Nekateri nizkocenovni letalski prevozniki (npr. Ryanair, Easyjet, Volotea) zahtevajo internetno prijavo na let, t.i. online check-in. Za prijavo na letališču zaračunajo okoli 50 eur na posamezen let, zato skrbno spremljajte elektronska sporočila, ki jih boste prejeli s strani letalskega prevoznika ter tako pravočasno opravite prijavo (ne glede na to, ali imate zakupljeno prtljago za oddajo ali ne).

Vse spremembe (imena potnikov, število potnikov, datumi, destinacije...) so možne le pod pogoji, ki jih narekuje letalski prevoznik, pri katerem je bila kupljena letalska karta. V nekaterih primerih nikakršne spremembe niso mogoče. Če želite večjo fleksibilnost, nas o tem opozorite že pred nakupom, da za vas poiščemo najugodnejšo letalsko karto, ki vam bo omogočala kasnejše spremembe. Sklenitev zavarovanja rizika odpovedi ni mogoča, razen kot posebna storitev pri slovenskih zavarovalnicah (v največ 48-ih urah od nakupa letalske karte).

Letalske družbe običajno sporočijo, če pred poletom pride do sprememb voznega reda. Vseeno je dolžnost potnika, da sam preveri vozni red leta vsaj od 24 do 48 ur pred odhodom. Za morebitno zamudo leta nosi odgovornost (materialno/odškodninsko) potnik sam.

## NASTANITEV

Posredovane nastanitve so le informativnega značaja. Gre za preverbo trenutne razpoložljivosti, ki je oglaševana preko interneta. Izbranih je nekaj namestitvev, ki se po lastni presoji Z LETALOM NA POTI zdijo vredne oglaševani ceni, možnosti pa je vedno ogromno, zato lahko skupaj z vami poiščemo še kakšno, ki bi bolj ustrezala vašim kriterijem in željam (npr. zunanji bazen, možnost dodatnega ležišča, natančna lokacija, polpenzion ipd.). Z LETALOM NA POTI nima nikakršnih povezav z izbranimi namestitvami, izbrane so naključno glede na prosto presajo Z LETALOM NA POTI, da bodo najboljše odgovarjale potnikom.

Vse spremembe (imena potnikov, število potnikov, datumi, destinacije...) so možne le po pogojih, ki jih narekuje ponudnik namestitve. Glede na ponudnika ali vrsto nastanitve, je možna odpoved s povračilom celotne kupnine brezplačno, odpoved s povračilom kupnine ob predhodno kupljeni dražji opciji, odpoved s plačilom določene provizije (50%) ali pa odpoved ni mogoča oz. ponudnik namestitve ne vrne kupnine.

## ZDRAVNIK NA KLIC V ČASU POTOVANJA

Z LETALOM NA POTI nudi **zakup neomejenih pogovorov in nasvetov z zdravnikom družinske medicine in svetovnim popotnikom**, ki se bo znal postaviti v vaš položaj in vam najbolje svetoval ali ste zmožni oskrbo izvesti sami ali pa resnično potrebujete oskrbo lokalnega zdravnika ali bolnišnice. Komunikacija z zdravnikom poteka preko enega od ponudnikov internetnih klicev (npr. Facebook Messenger) ali preko telefona na stroške potnika.

Posvet z zdravnikom nikakor **ne nadomešča zavarovanja v tujini**, ki ga nudijo številne zavarovalnice. Je le dopolnilo, ki vam v nekem trenutku omogoča, da se lažje odločite, kako reagirati v dani situaciji. Zdravnik družinske medicine ne sprejema nikakršne odgovornosti glede vašega zdravstvenega stanja, nudi vam pogovor, svetovanje in obrazložitev, končna odločitev o reagiranju na vaše zdravstveno stanje je izključno vaša.

## DRUGE INFORMACIJE

Po predpisih Svetovne zdravstvene organizacije se je za potovanje v določene države potnik dolžan cepiti in si priskrbeti ustrezen dokument. Vsak potnik je dolžan sam preveriti zdravstvene predpise držav, kamor potuje, in se po njih ravnati. Z LETALOM NA POTI ne odgovarja za morebitne zaplete ali prekinitev/odpoved potovanja zaradi potnikovega nespoštovanja zdravstvenih predpisov države, kamor potuje, kakor tudi ne za stroške povezane s tem.

Za vstop v določene države je potreben vizum. Potnik je dolžan sam preveriti informacije o izdaji vizuma ter biti pozoren, da si bo vizum priskrbel pravočasno.

Potnik mora prav pred odhodom preveriti, ali ima država, kamor potuje, določene posebne zahteve. To je npr. lahko zahteva države po še šest mesecev veljavnem potnem listu ob izhodu iz države ipd.

# Z LETALOM NA POTI

režija samostojnih potovanj



[www.zletalomnapoti.si](http://www.zletalomnapoti.si)

[www.letalskekarte.zletalomnapoti.si](http://www.letalskekarte.zletalomnapoti.si)

## POGOJI PLAČILA

Uporabnik storitev Z LETALOM NA POTI ob oddaji povpraševanja plača akontacijo v višini 20,00€, ki je pogoj za začetek sodelovanja. Po opravljeni storitvi Z LETALOM NA POTI pošlje potniku račun za plačilo provizije po [ceniku](#). Akontacija, plačana pred začetkom sodelovanja, je vključena v končno ceno in je del provizije. Potnik je račun dolžan poravnati v 8 dneh od prejetja računa, v nasprotnem primeru je Z LETALOM NA POTI upravičen do zakonskih zamudnih obresti od zneska zaračunane provizije, ki tečejo od prvega dne zamude do plačila.

Akontacija in provizija se v celoti povrne uporabniku storitev Z LETALOM NA POTI, kadar le-ta uveljavlja [Garancijo najnižje cene](#) ali kadar Z LETALOM NA POTI ne najde ugodnejše letalske karte od tiste, ki jo je uporabnik storitev Z LETALOM NA POTI našel sam. Z LETALOM NA POTI stranki vrne akontacijo in provizijo na račun, s katerega je bila provizija plačana. Z vračilom akontacije in provizije v takšnem primeru je Z LETALOM NA POTI prost vsakršne odgovornosti.

Potnik (uporabnik storitev) mora pred začetkom sodelovanja pisno (preko obrazca za povpraševanje ali preko elektronske pošte) posredovati informacije o letalski karti, ki jo je našel sam (datum odhoda in povratka, odhodno letališče in letališče povratka ter ceno letalske karte), v nasprotnem primeru ima Z LETALOM NA POTI pravico zadržati akontacijo. Ob vračilu akontacije potnik (uporabnik storitve) za letalsko karto ni dolžan plačati provizije.

Plačilo provizije za iskanje namestitev ali najem avtomobila je zaračunana ne glede na to ali se potnik na koncu odloči za rezervacijo namestitve oz. najema avtomobila preko informacije, ki je bila posredovana od Z LETALOM NA POTI ali pa je kljub naročilu storitve iskanja namestitve oz. najema avtomobila pri Z LETALOM NA POTI namestitev oz. najem avtomobila našel in rezerviral sam.